

## ÜYELİĞİ ASKIYA ALMA/SONLANDIRMA

Sonbibak'ın Üyelik Sözleşmesi, Kullanım Koşulları, Talep Oluşturma Kuralları, Teklif Verme Kurallarına aykırı bir durum olduğunda, tüm üyelik sahiplerinin güvenliğini göz önünde bulundurarak ilgili üyenin sonbibak hesabının geçici olarak kapatılması (askıya alma) veya kalıcı olarak kullanıma kapatılmasıdır (sonlandırma).

### • Üyelik Hangi Durumlarda Askıya Alınır/Sonlandırılır?

1. Üyelik Sözleşmesi, Kullanım Koşulları, Talep Oluşturma Kuralları, Teklif Verme Kuralları dokümanlarında yer alan kurallara uyulmaması ve/veya ilgili dokümanlarda belirtilen kurallara uyulmaması nedeniyle daha önce onaylanmamış bir Talebin/Teklifin, ilgili Alıcı/Satıcı tarafından gerekli düzenleme/düzeltilme yapılmadan yeniden onaya gönderilmesi
2. Gerçek olmayan, yanıltıcı içeriklerle aldatmaya/yanıltmaya yönelik davranışlarda bulunulması
3. Üyelik bilgilerin gerçek veya tüzel bir kişiye ait olmadığı tespit edilmesi
4. Diğer üyelik sahiplerine karşı taciz, küfür ve şiddet gibi he türlü olumsuz davranışlarda bulunulması
5. Üyelik hesabı ile ilgili resmî kurumlar tarafından (mahkeme, savcılık gibi) resmi bir yazı ile talepte bulunulması.

### • Üyeliğimin Askıya Alındığını/Sonlandırıldığını Nasıl Anlarım?

sonbibak hesabı askıya alınan üyelik sahipleri sonbibak platformuna (sonbibak.com ve/veya mobil uygulama) giriş yapmak istediklerinde "sonbibak hesabınız askıya alınmıştır (veya sonlandırılmıştır)" uyarısı ve üyeliğin neden askıya alındığını (veya sonlandırıldığını) belirten açıklamayla karşılaşır.

Aynı zamanda bu üyelerin kayıtlı e-posta adreslerine de üyeliğinin askıya alındığı (veya sonlandırıldığı) ile ilgili bilgilendirme e-postası gönderilir.

### • Askıya Alınan Üyeliğimin Tekrar Aktif Olması İçin Ne Yapılmalı?

sonbibak hesapları kalıcı olarak sonlandırılmış (hesabı kapatılmış) üyelerin hesapları hiçbir koşulda yeniden kullanıma açılmaz.

sonbibak hesabı başka bir üyelik sahibine olumsuz davranışları nedeniyle ilk kez askıya alınan üyelerin hesapları 48 saat sonra yeniden aktif duruma getirilebilir. Üyenin, hesabının askıya alınmasına neden olan davranışlarını tekrarlaması durumunda hesap, yeniden aktif edilmemek üzere sonlandırılır. (sonbibak üyelik hesabı kapatılır)

Üyenin sonbibaak üyelik hesabı, resmi bir kurumdan gelen yazı sebebi ile askıya alınmış ise resmi yazıyı gönderen kurumdan hesabın “yasal olarak uygun” olduğuna dair bir yazı alınarak sonbibaak’a iletilmesi durumunda üyelik yeniden aktif edilebilir.

- **Alışveriş Esnasında Yaşanan Olumsuz Durumlar Nedeniyle Üyelik Askıya Alınabilir mi/ Sonlandırılabilir mi?**

Üyelik Sözleşmesi, Kullanım Koşulları, Talep Oluşturma Kuralları, Teklif Verme Kurallarına aykırı bir durum olduğunda, tüm üyelik sahiplerinin güvenliğini göz önünde bulundurarak üyenin sonbibaak üyelik hesabı geçici olarak (askıya alma) veya kalıcı olarak (sonlandırma) kapatılabilir.

- **Üyeliğim Askıya Alınırsa/Sonlandırılırsa ödediğim Teklif bedellerini geri alabilir miyim?**

Üyeliği sonlandırılmış “Satıcı”ların (Teklif verenlerin) sonbibaak hizmetleri için sonbibaak şirketine ödemiş oldukları teklif verme bedelleri, söz konusu hizmetlerin **kullanılmayan kısmı için geri ödenir.**